

УТВЕРЖДАЮ



Глава Исетского муниципального
района Тюменской области

Н.В.Теньковский

02.02.2024 г.
(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Исетский детский сад «Ивушка»
Исетского муниципального района Тюменской области
на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ (98%)	Обеспечить систематическое обновление информации на официальном сайте, информационных стендах учреждения. Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения.	Постоянно	Директор Бусыгина С.А., Старший воспитатель Шорохова Л.В.		
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90%).	Информировать родителей (законных представителей) о возможностях дистанционных способов обратной связи на официальном сайте в сети «Интернет».	1 квартал 2024 года	Директор Бусыгина С.А.		

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (95,8%).	Информировать родителей (законных представителей) о деятельности организации через официальный сайт, в социальных сетях, через родительские группы в мессенджерах.	Постоянно	Старший воспитатель Шорохова Л.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.2. Наличие каждого из условий комфортности (наличие комфортной зоны отдыха, понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (98,9%).	Провести мероприятия, направленные на улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания детей в детском саду.	1 квартал 2024 года	Директор Бусыгина С.А.		
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (97,7%).	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений на предмет выявления недостатков по комфортности условий предоставления услуг.	4 квартал 2024 года	Старший воспитатель Шорохова Л.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов (80%).	Пополнение материально-технической базы, обеспечивающей доступность образовательных услуг для инвалидов.	4 квартал 2024 года	Директор Бусыгина С.А.		
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (88,9%).					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	Провести семинары-практикумы, тренинги по вопросам повышения доброжелательности и вежливости сотрудников.	1 квартал 2024 года	Старший воспитатель Шорохова Л.В. Педагог-психолог Исаева Л.А.		

организацию социальной сферы (97,7%).					
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (95,4%).	Провести мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата.	В течение года	Директор Бусыгина С.А., Старший воспитатель Шорохова Л.В., Педагог-психолог Исаева Л.А.		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (99,4%).					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (96,9%).	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в социальных сетях, средствах массовой информации.	В течение года	Старший воспитатель Шорохова Л.В.		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (93,8%).	Опрос, тестирование родителей (законных представителей) по организации условий предоставления услуг. Собеседование с сотрудниками. Анализ и корректировка графиков работы сотрудников.	3 квартал 2024 года	Директор Бусыгина С.А.		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг (96,1%).	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему удовлетворенности образовательными услугами.	3 квартал 2024 года 4 квартал 2024 года	Директор Бусыгина С.А., Старший воспитатель Шорохова Л.В.		